

Profi cash 12

Anleitung zur Umstellung Ihrer Bankverbindung

(gültig ab 08.11.2021)

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der Volksbank Ludwigsburg eG und der VR-Bank Asperg-Markgröningen eG.

Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, 05.11.2021 bis Montag, 08.11.2021.

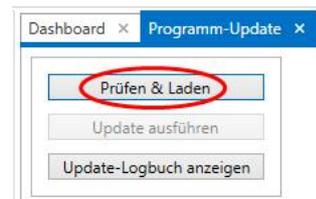
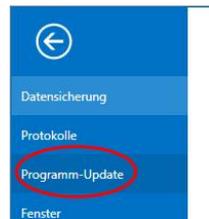
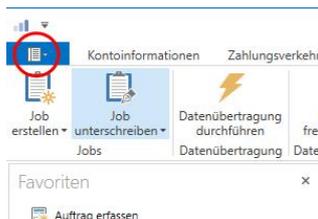
Bitte beachten Sie, dass Ihnen während dieser Zeit der Onlinedialog nicht zur Verfügung steht.

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst **nach** unserer **technischen Fusion** aber **vor** der **ersten Datenübertragung** (z. B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch.

Vorarbeiten

Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, 05.11.2021 um 14:30 Uhr.

Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion von Profi cash installiert ist. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte durch. Alternativ können Sie die aktuelle Version auch über unsere Homepage herunterladen und installieren.



Umstellung über Fusionsassistent

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang **ab dem 08.11.2021** aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

Es werden dadurch alle

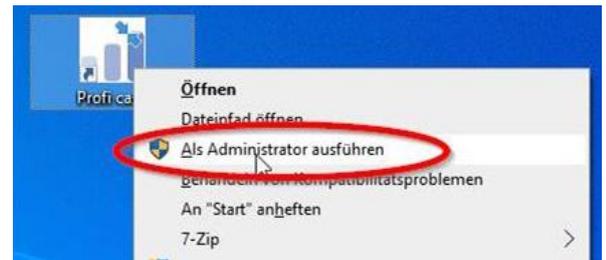
- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger / -pflichtige
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

1. Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator. Klicken Sie hierfür bitte mit rechter Maustaste auf das Profi cash Icon auf Ihrem Desktop und wählen Sie bitte im Kontextmenü **Als Administrator ausführen** aus.

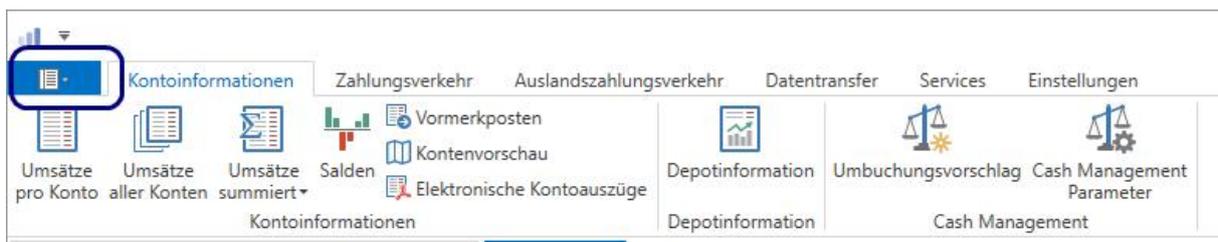
Nach dem Start der Software melden Sie sich bitte mit Ihrem gewohnten Kennwort an. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.



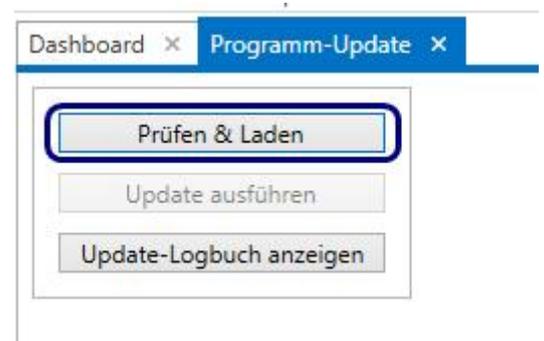
Unten rechts sehen Sie die Versionsnummer von ProfiCash. Achten Sie darauf, dass es mindestens Version 12.03b ist. Erst ab dieser Version arbeitet der Assistent.



Sollten Sie noch eine ältere Version haben, führen Sie bitte ein Update über das **Programm-Menü** → **Programm-Update** -> **Prüfen & Laden** durch.



Datensicherung erstellen
Datensicherung zurücksichern

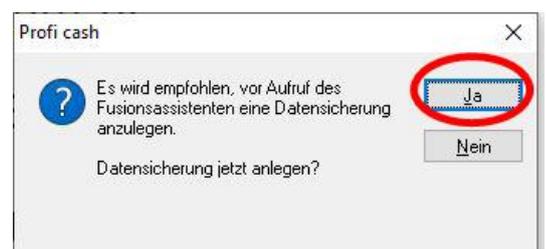


2. Start des Fusionsassistenten

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten mit dem Hinweis eine Datensicherung anzulegen.

Bitte führen Sie die Datensicherung durch.

Die Umstellung durch den Assistenten wird nach erfolgreicher Sicherung automatisch durchgeführt.

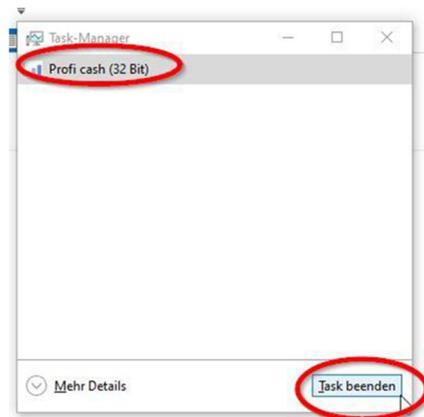
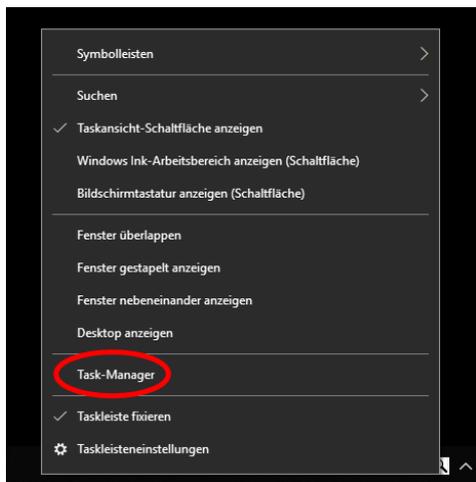


3. Änderungsprotokoll

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass der Fusionsassistent sich nicht automatisch beendet. Ist dies der Fall, muss Profi cash manuell über den Taskmanager beendet werden. Klicken Sie dazu in der Taskleiste mit der rechten Maustaste und wählen dann den „Taskmanager“ aus. Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, wird Ihnen ein Protokoll mit den durchgeführten Änderungen angezeigt.

Im Taskmanager wählen Sie **Profi cash** und klicken auf **Prozess beenden**. Damit wird Profi cash geschlossen.



Die Umstellung ist hiermit abgeschlossen!

VR Bank Ludwigsburg eG

Für offene Fragen stehen wir Ihnen unter folgenden Telefonnummern gerne zur Verfügung.

Hotline der (ehemaligen)

Volksbank Ludwigsburg eG
VR Bank Asperg-Markgröningen eG
VR-Bank Neckar-Enz eG

07141 131-1301 und 07141 131-1304
07141 248-449 und 07141 248-448
07143 68-888